

BUREAU VERITAS
Certification



MOLTOSENZO SRL

Corso Ferrucci 112, Blocco B - 10138 TORINO (TO)

Sede oggetto di certificazione:

Corso Ferrucci 112, Blocco B - 10138 TORINO (TO)

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

ISO 9001:2015

Campo di applicazione

Consulenza per l'accesso e l'applicazione ai fondi di finanziamento agevolato. Progettazione e sviluppo di soluzioni ICT per l'ottimizzazione di processi organizzativi

Settore/i IAF: **33,35**

Data della certificazione originale: **12 novembre 2020**

Data di scadenza precedente ciclo di certificazione: **NA**

Data dell'Audit di certificazione / rinnovo: **30 settembre 2020**

Data d'inizio del presente ciclo di certificazione: **12 novembre 2020**

Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al: **11 novembre 2023**

N° Certificato - Revisione: IT301916-1

del: **12 novembre 2020**

GIORGIO LANZAFAME - Local Technical Manager

Indirizzo dell'organismo di certificazione:
Bureau Veritas Italia SpA Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione. Per controllare la validità di questo certificato consultare il sito www.bureauveritas.it



SGQ N° 009A

Membro degli Accordi di Mutual Recognition EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC mutual Recognition Agreements

	Politica della Qualità	D. 5.2 - Rev. 00
		Pag. 1 di 2

moltosenso, in linea con la propria filosofia aziendale basata sulla capacità di adeguarsi continuamente alle necessità del mercato, ha deciso di uniformarsi ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 per identificare e soddisfare le esigenze attese dei propri clienti e delle parti interessate rilevanti, per ottenere vantaggi competitivi e conseguire, conservare e migliorare le prestazioni e le proprie capacità organizzative.

La seguente Politica per la Qualità nasce quindi come impegno della Direzione, anche attraverso l'operato di tutto il personale, nell'ottenere e mantenere la certificazione alla norma UNI EN ISO 9001:2015, che comprende:

- il soddisfacimento continuo delle esigenze dei propri Clienti e delle parti interessate rilevanti per il sistema di gestione;
- il soddisfacimento continuo dei requisiti dei servizi impattanti il sistema di gestione aziendale;
- l'attenzione continua alle esigenze dei collaboratori al fine di instaurare e mantenere un clima aziendale che possa favorire la crescita comportamentale e professionale;
- il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, ottimizzando i processi interni.

Per assicurarne la comprensione e la condivisione, il presente documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri informativi ed apposizione all'interno dei locali aziendali, in modo da renderlo accessibile anche ai visitatori.

Sulla base dei principi generali di seguito esposti, vengono definiti obiettivi misurabili in documenti di maggior dettaglio che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte della Direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del sistema di gestione per la qualità.

moltosenso definisce ed annualmente riesamina, per accertarne la continua idoneità, la qualità, intesa come:

1. **RISPONDEZZA ALLE ESIGENZE DEL CLIENTE**, che si traduce in:
 - a. garantire la conformità ai requisiti contrattuali e qualitativi;
 - b. accrescere l'affidabilità del servizio;
 - c. consolidare la soddisfazione del cliente;
 - d. accrescere, consolidare ed ottimizzare il know-how.
2. **FORMAZIONE E RISORSE**, che costituiscono la base per il raggiungimento degli obiettivi della Qualità e che si traducono in:
 - a. rafforzare il livello di competenza, professionalità, coinvolgimento e motivazione del personale dipendente;
 - b. favorire la crescita culturale dell'azienda e la ricerca delle cause dei problemi che ivi si verificano;

	Politica della Qualità	D. 5.2 - Rev. 00
		Pag. 2 di 2

- c. inserire e formare personale giovane per mantenersi competitiva anche nel futuro;
- d. mettere a disposizione risorse adeguate (HW, SW);
- e. garantire un favorevole ambiente di lavoro.

3. STRATEGIA, che è focalizzata sul:

- a. conseguire il miglioramento continuo delle prestazioni;
- b. favorire la soluzione dei problemi e l'attività preventiva;
- c. misurare sistematicamente le prestazioni, per accrescere i risultati;
- d. consolidare la struttura e la dimensione societaria;
- e. accrescere il numero dei clienti e carpire le esigenze del mercato.

La Direzione Generale favorisce l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del Sistema Qualità e si adopera affinché i principi della qualità totale, contenuti nelle procedure e nelle istruzioni siano divulgati, compresi e condivisi da tutti i dipendenti e i collaboratori. In occasione del Riesame, con cadenza annuale, la Politica per la Qualità viene valutata, definendo gli obiettivi aziendali.

Data

10/10/2019

La Direzione

Marco Francesco Urso